

## **Quand la logistique améliore la vie des handicapés...**

**Une équipe d'enseignants chercheurs de l'Ecole des Mines de Nantes a mis au point un outil logiciel surnommé « Marika » pour aider les centres spécialisés de Loire-Atlantique (ADAPEI 44) à optimiser leurs plans de transport. Il est envisagé d'adapter cet outil à d'autres associations de la région**

La Logistique constitue un domaine d'excellence de l'Ecole des Mines de Nantes, grâce à l'équipe SLP (Systèmes Logistique et de Production) du laboratoire IRCCyN, qui a déjà fait ses preuves dans le domaine de la planification et de l'ordonnancement de la production ou encore des tournées de véhicules.

Pour ce projet, l'équipe SLP a été confrontée à une problématique complexe : organiser le transport aller-retour de personnes handicapées de leur domicile vers le centre où ils passent la journée. Confié à des entreprises spécialisées, ce transport représente un coût important, mais d'autres facteurs sont à prendre en compte : le confort et le temps de trajet de cette population sensible, de même que certaines contraintes particulières telles que l'impossibilité de faire voyager certaines personnes ensemble.

Jusqu'à présent, les centres d'aide par le travail et les instituts médico-éducatifs de Loire-Atlantique, qui accueillent chaque jour 2300 handicapés mentaux, s'en remettaient aux entreprises de transport avec des possibilités limitées de négociation. Et bien souvent le choix final tenait davantage compte des contraintes du prestataire que des désirs des familles.

Le logiciel a été conçu comme un outil d'aide à la décision à l'usage de non informaticiens. Après quelques heures seulement de formation, il doit être utilisable par toute personne chargée d'organiser le transport dans un centre.

*« Je suis très satisfait du résultat qui modifie totalement les méthodes de travail. Auparavant, on bricolait des solutions avec un papier et un crayon. Soit les centres décidaient eux-mêmes leurs plans de transports, mais de manière très artisanale, soit les sociétés de taxi s'en chargeaient, et alors il fallait leur faire confiance aveuglément. Maintenant les centres peuvent trouver eux-mêmes les meilleures solutions ou disposent d'un outil de dialogue et de négociation avec leurs prestataires, souligne Marc Marhadour, Directeur de l'ADAPEI 44.*

Présenté fin 2007 aux responsables de l'ADAPEI 44 et aux autorités concernées du département, « Marika » a pour but de faciliter la gestion des transports et améliorer le confort des personnes transportées. L'équipe projet envisage de l'améliorer en lui permettant de mutualiser les transports de plusieurs centres voisins. En outre, au prix de modifications mineures, il pourrait être adapté à d'autres associations.

**Contacts Presse**  
**Ecole des Mines de Nantes**  
Nathalie Le Calvez  
Tél : 02 51 85 81 90  
[Nathalie.Le-Calvez@emn.fr](mailto:Nathalie.Le-Calvez@emn.fr)