

30 juin 2008
1^{er} au 4 juillet 2008

amphithéâtre Alfred Kastler

Option OMTI

Organisation et Management des Technologies de l'Information

Lundi 30 juin 2008 / Amphithéâtre Alfred Kastler

9h30 – 10h30



PRICEWATERHOUSECOOPERS

Mathieu LASSALLE

PRICEWATERHOUSECOOPERS [Neuilly, 92]

Consultant junior, secteur public.

Dans le cadre des nombreuses missions de conseil du cabinet PricewaterhouseCoopers j'ai été amené à intervenir sur des problématiques d'amélioration de la performance auprès des acteurs publics.

J'ai, dans un premier temps été fortement impliqué sur des missions de développement commercial (réponses à des appels d'offres), avant de participer à différentes missions opérationnelles, pendant lesquelles j'ai été amené à :

- Assurer la coordination des acteurs et des instances de projet ainsi que la disponibilité de l'information ;
- Préparer les réunions de cadrage et des comités de projet (réalisation des supports)
- Réaliser le compte rendu des entretiens préliminaires, réunions de pilotage ;
- Mettre en place, maintenir et alimenter le dispositif de pilotage de projet (planning, agenda, tableau de bord, gestion des risques, suivi des livrables, gestion des ressources, suivi de la facturation etc.).

Soutenance confidentielle

11h30 – 12h30



Clément TROPRES

TF1 SA [Boulogne Billancourt, 92]

Refonte du système d'information de mise à l'antenne.

Groupe audiovisuel et première chaîne de télévision européenne en audience et en part de marché publicitaire, TF1 a besoin d'un unique logiciel qui puisse répondre à l'ensemble des besoins du service Antenne d'ici fin 2009 : de l'achat des droits jusqu'à la diffusion. En collaboration avec la SSII prestataire OMNIOLOG, la Direction des Etudes Informatiques (DEI) et des utilisateurs finaux de TF1, la mission proposée s'inscrit dans le cadre de ce projet lancé fin 2004 de conception et d'intégration visant à refondre 13 applications en un unique Système d'Information mutualisé appelé SIMBA.

Au sein du pôle antenne de la DEI, la première tâche est de participer à la phase de recette (test) de la dernière version du logiciel avant sa mise en production pour le service du conducteur. Puis, la seconde partie du travail est de rédiger une partie des spécifications détaillées portant sur le remplacement dans SIMBA du logiciel actuel de suivi du processus de mise à l'antenne, et sur la conception des interfaces entre SIMBA et le système technique de diffusion.

Soutenance confidentielle

14h15 – 15h15



Emilie JARRY

TF1 SA [Boulogne Billancourt, 92]

Système d'information mutualisé pour les besoins de l'antenne.

TF1 (chaîne de télévision française) a entamé un grand projet de refonte du système d'information du « pôle antenne » en charge de la gestion de l'antenne depuis la programmation stratégique jusqu'à la post-diffusion. SIMBA mutualise ainsi pas moins de 13 outils informatiques. Ce chantier monopolise, depuis fin 2004, une partie de la direction des études informatiques de TF1, en tant qu'assistance à la maîtrise d'ouvrage et une équipe d'OMNIOLOG, une société informatique en tant que maîtrise d'oeuvre.

Un des modules de SIMBA, le module « conducteur de diffusion », permet de gérer l'enchaînement précis des éléments diffusables (programmes, écrans publicitaires, etc.) pour une journée de diffusion de l'antenne de TF1. Dans le cadre de la mission, les différentes étapes sont la rédaction et l'exécution des tests de ce module, la spécification d'évolutions fonctionnelles du module suite à une première phase d'expérimentation, ainsi que l'assistance et le support auprès des utilisateurs en phase de pré production.

Soutenance confidentielle

Mardi 1^{er} juillet 2008 / Amphithéâtre Alfred Kastler

9h30 – 10h30



Nathalie COTE

CAPGEMINI [Nantes, 44]

Consultante stagiaire secteur maritime.

Capgemini est un des leaders mondiaux du conseil en technologie et en transformation d'entreprise. La filiale Ouest se concentre plus particulièrement sur les secteurs maritimes et banques/assurances.

La mission s'apparente au travail d'Analyst Consultant sur un projet d'accompagnement au changement dans le secteur maritime. Ce projet consiste à transférer de la France vers l'Inde un processus industriel pour la construction de navires armés supporté par un nouveau SI. L'objectif de la mission est de permettre à terme l'autonomie des indiens tant au niveau utilisation du SI qu'au niveau processus. Il s'agit dès lors d'accompagner le changement organisationnel (passage d'une organisation hiérarchique à une organisation transversale), de former à un nouveau système d'information et de piloter l'accompagnement au changement.

Dans ce cadre, mes principales missions consistent à :

- Participer à la production des livrables du projet
- Participer à des ateliers clients
- Planifier les opérations et suivre la production
- Suivre mensuellement les charges.

Soutenance confidentielle

10h30 – 11h30



■ Business&Decision

Christelle MEROUR
BUSINESS & DECISION [Paris, 75]

Application Business Intelligence - Migration de versions Business Objects.

Groupe international de conseil et d'ingénierie spécialisé en business intelligence (BI), gestion de la relation client (CRM) et e-business, Business & Decision est une société composée de 2500 collaborateurs. Mon stage se place dans le contexte de la BI ou informatique décisionnelle qui optimise l'exploitation des données pour permettre aux décideurs de mieux piloter leur activité au sein de leur entreprise. La mission qui m'a été assignée se déroule dans un groupe leader de communication international. Il s'agit de migrer les documents d'entreprise réalisés sous Business Objects (un logiciel de reporting) de la version 5.0 à la version XI. Divisée en plusieurs lots (un lot par domaine fonctionnel), la migration comprend une étude préalable, avec les clients, du périmètre de migration pour définir : le planning, les groupes utilisateurs, leurs droits et la sécurité associée à l'utilisation du logiciel. Il s'agit, ensuite, de réaliser la migration des documents d'entreprise avec la rédaction de supports documentaires (suivi des rapports, guide utilisateur, guide de migration, recette, livraison). Une fois la migration réalisée, celle-ci sera testée et validée par les utilisateurs clés.

11h30 – 12h30



Guillaume LASSIGNARDIE
ASIAPACK Ltd [Hong Kong -China]

IT manager.

Asiapack Ltd est une entreprise possédant un bureau à Hong Kong et une usine de packaging et d'assemblage en chine. Cette PME innovante s'appuie sur ses systèmes d'information pour améliorer ses services aux clients. La mission a pour but de développer le management de l'information en relation avec ses clients actuels et potentiels. En premier lieu, ce développement passe par l'amélioration du site Internet et du système de webtracking des commandes clients. En parallèle, la mission comporte l'implémentation d'un Warehouse Management System pour améliorer le contrôle des stocks. L'installation de module de l'Entreprise Ressource Management SAP est effectuée à la demande d'un client.

Salle C 116

14h15 – 15h15



Adrien MATHIEU
BEARINGPOINT France [Paris, 92]

Stagiaire, team CRM.

Avec plus de 850 consultants en France, BearingPoint conseille les grandes entreprises et administrations publiques : conseil stratégique, conseil opérationnel et conseil en technologies de l'information. L'équipe CRM de BearingPoint vend et réalise des missions de conseil à caractère stratégique ou organisationnel, et des missions d'Assistance à maîtrise d'ouvrage ou à maîtrise d'œuvre de systèmes d'information. BearingPoint intervient actuellement dans la filiale GPL d'un grand groupe pétrolier leader mondial, en tant que Conseil et Assistant à maîtrise d'ouvrage sur la refonte de leur CRM. Intégré à une équipe de 5 consultants, je participe à l'étude des scénarii d'architecture SI ainsi qu'à l'analyse des processus métiers front-office afin de construire un business case des coûts et gains de chaque opportunité et d'identifier des axes d'amélioration des processus métier. En parallèle je participe au développement du centre d'excellence SAP CRM du cabinet, ce qui inclue la rédaction de supports de présentations marketing, la gestion d'une base de prospects, la collecte et la tenue à jour des documents relatifs à la solution ou encore la veille concurrentielle.

9h30 – 10h30



strategy&more...

Edouard REICH
Strategy&More [Nantes, 44]
Consultant junior en stratégie.

La mission principale du stage concerne la réorganisation d'une société de services informatiques. Les interrogations du client étant :

- Comment vendre "Rekrutar", application de gestion de CV, n'étant pas éditeur ?
- Comment positionner l'activité à moyen terme ?
- Comment organiser la partie commerciale et relation client ?

Dans ce contexte, j'ai été amené à effectuer dans un premier temps une analyse de l'existant (audit interne, étude de la concurrence, analyse des besoins de la structure), puis à proposer des solutions. Après validation des différents plans d'actions permettant de répondre aux préoccupations du gérant de la société cliente, j'ai participé au suivi du projet de réorganisation.

La mission s'est conclue par la rédaction d'un white paper décrivant les méthodes de travail et d'investigations utilisées par Strategy&More sur cette mission. Ce document sera présenté comme l'une des références auprès de futurs clients.

10h30 – 11h30



PLANETE INTERACTIVE

Arthur COUSSY
PLANETE INTERACTIVE [Courbevoie, 92]
Stage assistant chef de projet web.

Créée en 1995, Planete Interactive est une société qui traite l'ensemble des problématiques internet, du conseil à la création graphique. Elle a réalisé des sites à forte audience et à forte valeur ajoutée dans des domaines variés, considérés aujourd'hui comme des grands sites de l'Internet français. Au cours de ce stage, j'ai été amené à travailler sur plusieurs projets de type e-commerce ou e-marketing.

J'interviens dans ce cadre en tant qu'assistant chef de projet, avec pour principales missions :

- La conception
- Le suivi de production.
- La planification.
- Le suivi de l'ensemble de la chaîne de création artistique.
- La liaison entre les différents acteurs des projets (dont relation client).
- La recette d'applications.

11h30 – 12h30



ineum consulting

Lise-Armelle MIKOUZA
INEUM CONSULTING [Neuilly sur Seine, 92]
Assistance au cadrage du Fonctionnement Permanent de Chorus.

Rattachée au ministre du Budget, des Comptes publics et de la Fonction publique, l'Agence pour l'Informatique financière de l'Etat (AIFE) est chargée du pilotage des systèmes d'information financière. L'une de ses missions principales est de construire Chorus, le futur système d'information commun à tous les acteurs de la gestion financière de l'Etat.

Ma mission à l'AIFE consiste à apporter un soutien à ses équipes internes sur le chantier «Fonctionnement Permanent», c'est-à-dire sur le fonctionnement du nouveau système d'information Chorus une fois que les phases projet et les vagues de déploiement seront terminées.

Le dispositif « Fonctionnement Permanent » a pour vocation de :

- Définir les processus de cible de fonctionnement en mode nominal de l'application et de ses interfaces
- Définir l'organisation cible qui permettra de garantir la bonne exécution des processus, la cohérence de l'ensemble des activités et la fluidité de la communication.
- Etablir un plan transfert pour mettre en place ces processus et faire monter en charge et en compétences les équipes qui assureront le fonctionnement permanent

Ce dispositif aura en charge tous les aspects du fonctionnement de l'application, tant de la relation avec les utilisateurs (support), de la maintenance fonctionnelle et technique que des évolutions applicatives, métiers ou techniques.

9h30 – 10h30



ineum consulting

Camille SIX

INEUM CONSULTING [Saint-Herblain, 44]

Assistance au pilotage d'un programme de transformation du Système d'Information dans un organisme de prévoyance et protection sociale.

La mission du stage consiste à participer au pilotage d'un programme de transformation du SI dans un organisme de prévoyance et de protection sociale. Cet organisme est actuellement engagé dans la refonte complète de son Système d'Information. Après avoir contribué à l'élaboration d'un schéma directeur sur 3 ans, Ineum Consulting, cabinet de conseil en stratégie, organisation et transformation des entreprises intervient aujourd'hui en assistance à la Direction de ce programme de transformation.

Dans une logique d'assistance à maîtrise d'ouvrage et de pilotage projet, la mission requiert, entre autres, la mise en place d'un bureau « programme » afin d'assurer le suivi des risques, des actions, des plannings, des charges et des consommations sur projet, ainsi que l'élaboration d'indicateurs et de tableaux de bord pour les différentes instances de pilotage du programme.

10h30 – 11h30



Jianping XU

ROCHE France [Neuilly-sur-Seine, 92]

Management de projets internet à l'international.

Roche, entreprise de santé figure parmi les leaders mondiaux dans les domaines des produits pharmaceutiques et des produits diagnostiques. Mon stage se déroule au sein de la structure eMarketing Services (eMS) affiliée à la Direction Global Informatics – Sales and Marketing.

Mes principales missions sont la réalisation et le déploiement de solutions e-business pour les filiales de Roche en Europe, au sein d'une structure centralisée permettant d'offrir des services à valeur ajoutée au meilleur coût en centralisant les développements.

- Gestion de projets

En pratique, les clients de l'eMS (filiales de Roche en Europe), sollicitent le service pour la réalisation de sites d'e-business. J'accompagne les clients internes du service dans la réalisation de leurs projets web (définition des besoins, spécifications, suivi des développements, livraison...).

- Réalisation/ Création/ Opérations

Tous les sites réalisés par l'eMS sont maintenus et supportés par l'équipe. A ce titre, je suis amené à gérer les demandes de changement des clients, tels que l'implémentation d'une nouvelle fonctionnalité, la résolution de bugs, etc...

- Services

Dans le cadre de mon stage, je serai amené à gérer des projets transverses, tel que la mise en place de nouveaux outils (type outils de statistiques, nouveau CMS...).

11h30 – 12h30



Smile
MOTORISTES INTERNET

Damien COPPÉRÉ

SMILE [Paris, 92]

Consultant, lancement offre ERP Open Source.

Smile est une société de 260 collaborateurs qui se positionne comme intégrateur de solutions libres en France. Le pôle consulting de Smile accompagne ses clients sur la mise en œuvre de solutions Open Source (BI, GED, ECM...). En 2008, après une étude de 6 mois sur les solutions ERP Open Source existantes et la signature de 2 partenariats, Smile décide de lancer une offre ERP dans son pôle consulting. Ma mission, comme consultant ERP Open Source chez Smile va donc impliquer :

- L'apprentissage et la prise en main des solutions ERP retenues (OpenERP, OpenBravo)

- Les démarches d'avant-vente : qualification des leads, compréhension des besoins, élaboration de POC (Proof Of Concept), propositions commerciales

- Les démarches de conseil : analyse de l'existant, synthèse des besoins, choix des outils informatiques, spécifications fonctionnelles, pilotage du projet, assistance à maîtrise d'ouvrage.

Sur les 6 premiers mois, la mission est donc de lancer l'offre en gagnant les premiers projets et en implémentant avec succès les ERP pour ensuite développer l'activité.

10h30 – 11h30



Grégoire HIRBEC
BNP PARIBAS [Paris, 75]

Déploiement d'un logiciel bancaire intégré dans les implantations étrangères BNP Paribas.



Au sein du pôle Asset Management and Services, la filiale BNP Paribas Securities Services (BP2S) est une banque spécialisée dans les services post marché pour le compte d'intermédiaires financiers, d'investisseurs institutionnels et d'entreprises. En pleine croissance, BP2S implante sept nouvelles succursales en Europe et en Asie.

Intégrée aux équipes IT, la mission consiste à mettre en place un support pour le déploiement du progiciel intégré MIDAS dans ces nouvelles implantations (documentation, formation, centralisation des demandes, tests utilisateurs).

La deuxième partie de la mission est la mise en place d'un infocentre pour l'Asie, dans le but de faciliter le reporting des entités étrangères vers les autorités de tutelle. Il s'agit dans un premier temps d'analyser l'existant et les obligations réglementaires pour en dégager les spécifications détaillées du projet. La deuxième phase a pour but la définition du support technique, pour ensuite créer un premier set de fonctionnalités. Cet infocentre sera à terme déployé dans l'ensemble des entités étrangères en remplacement de CICIEG, logiciel de reporting interne actuellement utilisé.

11h30 – 12h30



Hélène JOLLIVET
ORANGE France TELECOM [Paris, 75]

Assistance à la maîtrise d'ouvrage du projet CSRTTool.



Orange, marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, développe de nombreux outils visant à mieux renseigner et aider le client.

Ainsi, le CSRTTool est une interface web pour les téléconseillers d'Orange FT permettant de remonter des informations et de faire des actions sur les comptes de clients Mobile, Internet et Convergent (Internet + Mobile). Ceci s'applique à des services comme identité (informations personnelles), pim (carnet d'adresse mobile), mail, owl (Orange Windows Live : chat sur mobile)...

La mission de ce stage est d'être l'interface et le point de contact entre la MOE et la MOA. Il s'agit donc de s'occuper des tâches relatives aux spécifications fonctionnelles avec la conception du produit en amont et la réponse aux besoins des clients, qui sont les pays utilisateurs (France, Belgique, Espagne, Nouvelle-Zélande, Suisse, Roumanie...). Ponctuellement, il y a également une prise en main de points techniques en tant que support de la MOE. Ainsi, cela fournit une expérience de l'activité de management de projet et de la communication au sein d'un vaste projet (lancé il y a 3 ans) avec des risques et contraintes à gérer au jour le jour.

14h15 – 15h15



Laurent MENIGAULT
SOCIETE GENERALE [Paris La Défense, 92]

Mise en place d'un site intranet pour la diffusion de la documentation normative et participation aux contrôles de fiabilisation de référentiels.



Le groupe Société Générale est l'un des tout premiers groupes de services financiers de la zone euro. Le stage est effectué au sein de la branche Société Générale Corporate & Investment Banking, la 3^è banque de financement et d'investissement de la zone euro par le produit net bancaire.

La mission principale du stage consiste à conduire le projet de mise en place d'un site intranet au sein de la banque d'investissement. Ce site permettra de rendre disponible les documents de référence à tous les employés de SGCIB à travers le monde. La mission comprend l'analyse de l'existant, la définition des besoins, le recensement des documents, la création d'un classement thématique, la rédaction du cahier des charges, la gestion de la mise en place de l'intranet ainsi que la communication.

En parallèle, la participation à des contrôles sur la fiabilisation des référentiels permet de découvrir et de se familiariser avec l'environnement de la banque d'investissement.

15h15 – 16h15



Olivier DARRIEUX

VEOLIA WATER SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES (VWS) [Pékin, Chine]

Optimisation des outils informatiques de pilotage d'avancement de chantier dans le secteur du BTP.

Depuis quelques années, VWS Beijing connaît une croissance régulière de son activité. Il est donc important d'avoir des outils informatiques de suivi de projet, de contrôle budgétaire et d'avancement de chantier adaptés pour améliorer la gestion de la Business Unit. Je mène plusieurs missions de front. Tout d'abord, je suis chargé d'améliorer l'utilisation du logiciel de gestion des temps passés pour les ingénieurs. Je prends contact avec l'intégrateur ainsi qu'avec les principaux utilisateurs du logiciel pour pouvoir satisfaire au mieux les demandes des ingénieurs.

Je m'occupe également de la vérification et du suivi de l'implémentation d'un outil de suivi de projet. Cet outil a été développé sur Excel par mon tuteur pour les Project Managers et vise à remplacer un logiciel qui était trop complexe à utiliser. Je mets en place des outils de reporting financier pour que les Project Managers puissent avoir une vision claire et précise de la comptabilité de leurs projets.