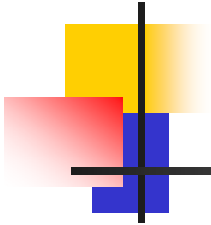


SOCIOLOGIE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI

Guy Minguet





Objet du cours:

La technologie, l'organisation et le travail à
l'ère post -industrielle



PRESENTATION

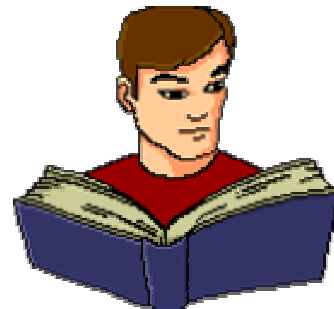
- ❑ 1. Objectifs du cours
- ❑ 2. Principes et exigences
- ❑ 3. Programme
- ❑ 4. Professeur





Objectifs du cours

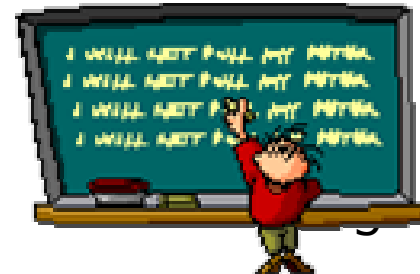
- ❑ Stimuler une appréciation des nuances associées aux micro- et macro-changements dans le travail, l'emploi, la technologie
- ❑ Procurer des modèles d'analyse qui permettent d'évaluer les faits
- ❑ Apprendre et pratiquer la critique méthodique et la controverse





Pourquoi ce cours ?

- ❑ Identifier comment et pourquoi les technologies affectent notre manière de vivre et de travailler
- ❑ Apprendre à discuter méthodiquement et profondément les promesses des NTIC
- ❑ Apprendre à décrire, analyser et expliquer les usages des techniques et des objets
- ❑ Examiner la complexité inhérente aux changements du travail et du contexte





Principes et exigences

- Pendant le cours
- Entre les cours
- Évaluation

- Droits et devoirs de chacun



Principes et exigences



□ Principes de l'échange

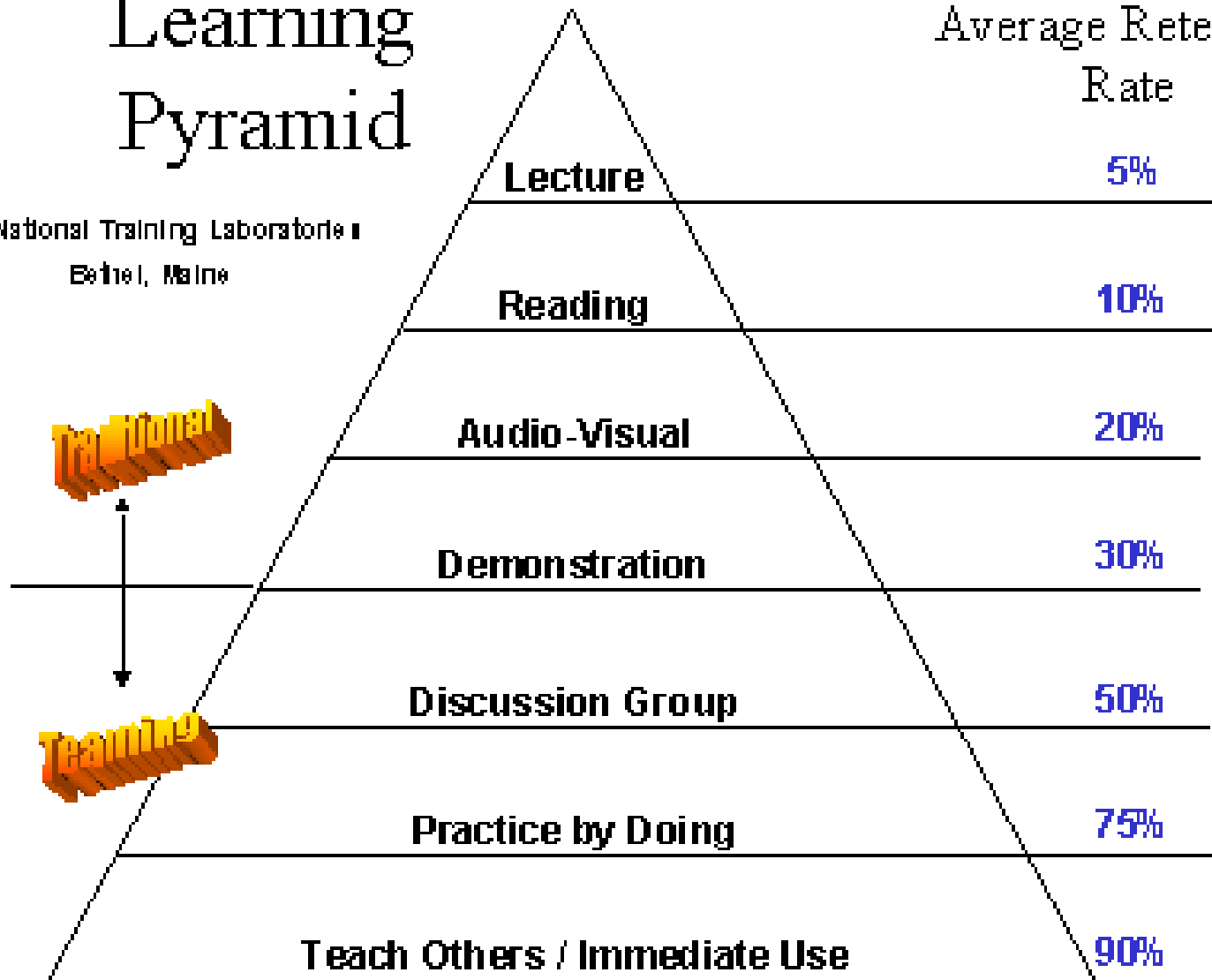
- C'est votre travail de prendre la parole, c'est mon travail de vous répondre
- Le traitement de l'information d'autant plus valide qu'il est interactif
- La synergie de l'apprentissage : chacun sort grandi du fait que les autres soient plus forts
- Apprendre lentement et devenir ambitieux au fur et à mesure de la maîtrise d'activités clefs
- Primauté de la participation et de l'implication plutôt que l'évaluation (bien que celle-ci soit exigée par l'EMN)

Perdez vous votre temps ?

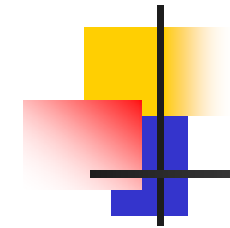
Learning Pyramid

Average Retention Rate

National Training Laboratories
Bethel, Maine



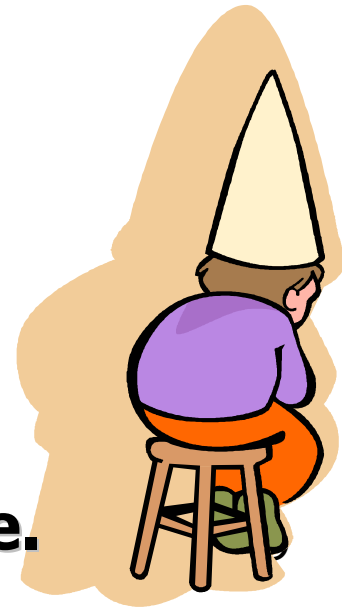
Principes et exigences



L'illégitime:

- absence
- retard
- arrogance
- interruption de la parole
- téléphone cellulaire
- ordinateur portable
- boisson et nourriture
- ne pas s'écouter

➤ **Il n'y a pas de « oui, mais » avec la règle.**





Méthode et supports

□ **Site SE**

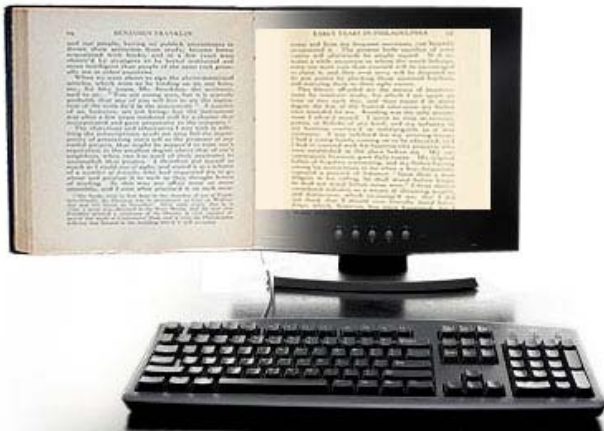
- Un travail collaboratif SHS/Crite
- Un intranet (ouverture externe rentrée 2006)
- Les conférences témoignages
- Le support de cours est précieux car:
 - tout n'est pas inclu dans les transparents
 - en cours est présenté le fondamental, ce qui est à retenir

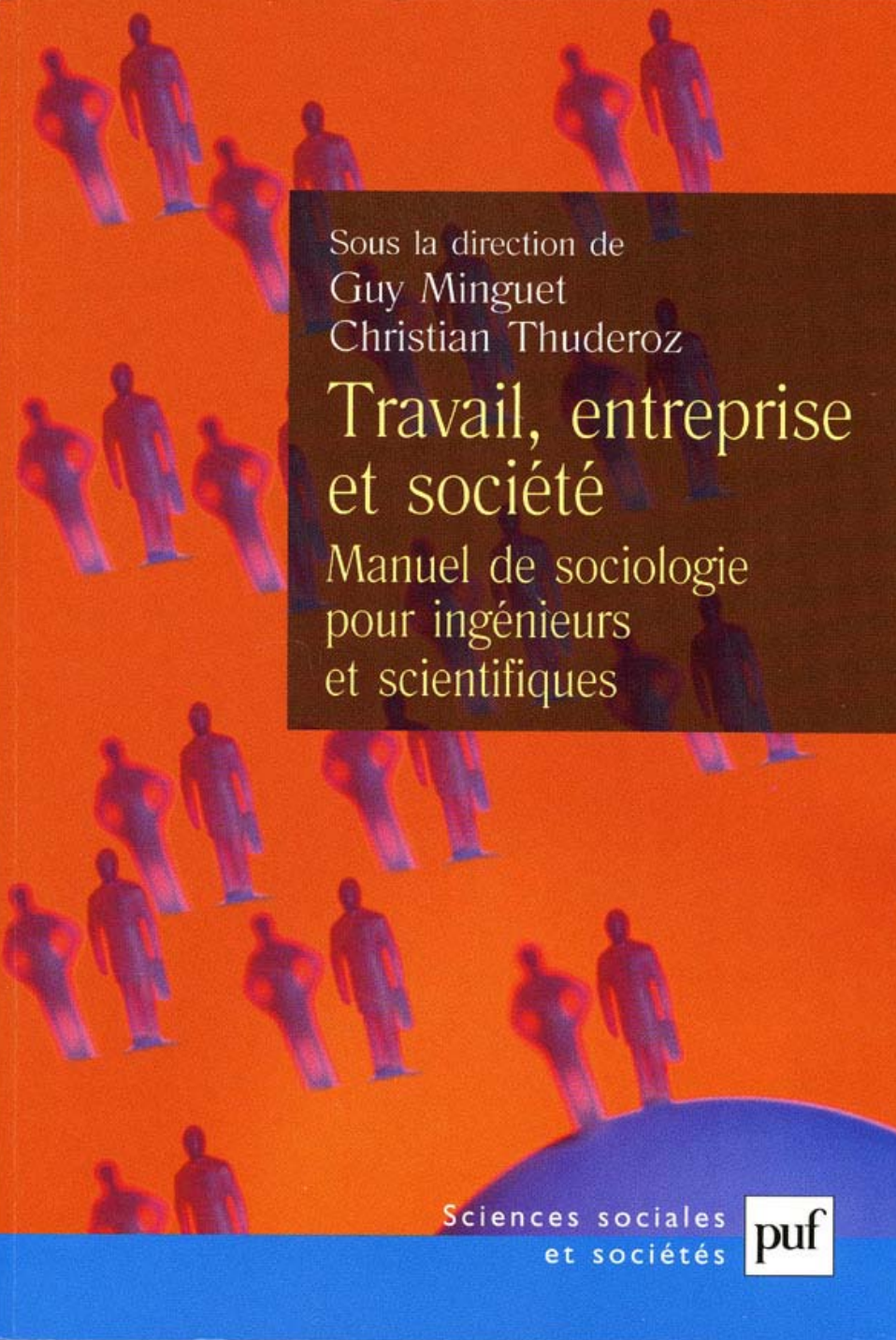


Méthode et supports

□ Site SE

- L'exploration et l'exploitation de l'index
- Adresse: <http://crite.emn.fr/shs/> en interne
- Le clavardage est recommandé





Sous la direction de
Guy Minguet
Christian Thuderoz

Travail, entreprise et société

Manuel de sociologie
pour ingénieurs
et scientifiques

Sciences sociales
et sociétés

puf

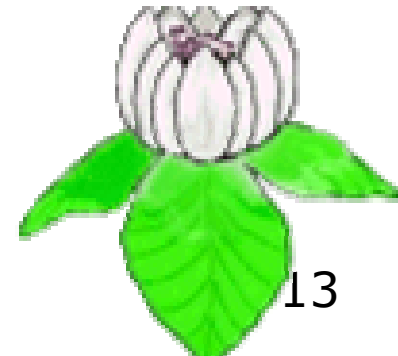
❑ Le livre support du cours

- ❑ disponible au CDI
- ❑ chez votre libraire

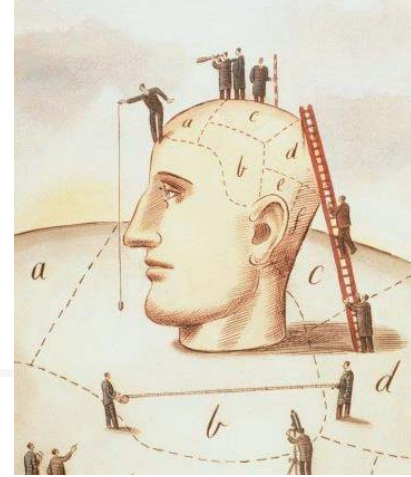


Intentions pédagogiques

- Le projet pédagogique est de mettre les futurs ingénieurs en capacité :
 - de maîtriser les articulations entre les aspects technologiques, économiques et sociaux
 - d'appréhender les problématiques fortes de l'entreprise
 - de se projeter au delà des simples problèmes technico-économiques



Intentions pédagogiques



- L'offre SHS conduit les élèves à s'interroger sur :
 - les finalités, les moyens, les effets des dispositifs qu'ils conçoivent,
 - les contextes dans lesquels ils vont inscrire leur action
 - la création de métiers nouveaux aux contours et aux destins incertains
- ⇒ Afin que la formation d'ingénieur ne risque d'aboutir à la genèse d' »idiots rationnels » (« *rational fools* » expression de Amartya Sen, Nobel d'économie 1998), ou d'une *technogensia* autiste
- ⇒ Du grec *idios* : « qui est restreint à soi –même »

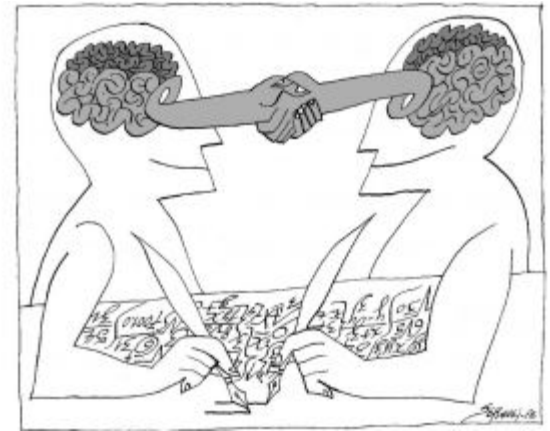
Etre libre, c'est être lié aux autres

- « L'homme *purement* économique est à vrai dire un demeuré social. La théorie économique s'est beaucoup occupée de cet idiot rationnel, drapé dans la gloire de son classement *unique* et multifonctionnel de préférences »
 - **Amartya SEN** "Des idiots rationnels, critique de la conception du comportement dans la théorie économique" (pp. 88-116), in *Ethique et économie*, Paris, PUF, 1987. [Article original: *Rational fools: a critique of the behavioural foundations of economic theory*, Philosophy and Public Affairs (1977)]



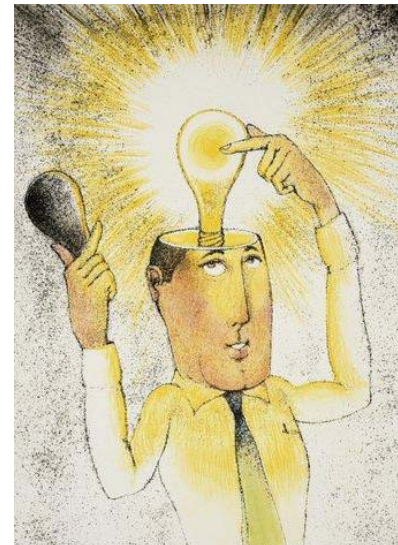
Raison garder

- Pourquoi l'économie orthodoxe a-t-elle tant recours aux maths ?
 - Parce que son hypothèse fondatrice est que la société est une **mécanique** constituée d'individus qui se comportent comme des **automates calculateurs rationnels et égoïstes**, ou d'idiots rationnels, c'est-à-dire de gens qui passent leur vie à tout calculer en termes d'avantages monétaires, et qui n'ont ni liens sociaux, ni histoire, ni règles collectives, ni valeurs.



Intentions pédagogiques

- L'offre SHS contribue aux qualifications:
 - technologique (maîtrise de la connaissance et du savoir faire pour l'action)
 - interpersonnelle (mobilisation de ces savoirs dans l'interaction)
 - ⇒ dans des milieux mouvants,
et selon des réponses inédites



Intentions pédagogiques



□ L'offre SHS contribue:

- à combiner les conduites d'exploration et d'exploitation
- à relier le processus analytique et le processus interprétatif

➔ et donc à cultiver la tolérance à l'ambiguïté

Dans votre pratique professionnelle



□ Il faut distinguer :

{1} Ce que l'organisation et ses membres actuellement font (connaissance compréhensive)

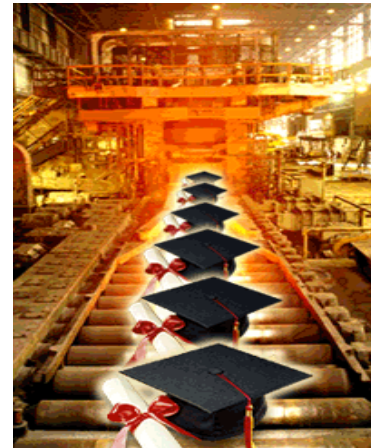
{2} Ce que l'organisation et ses membres actuellement pourraient faire (connaissance prédictive)

{3} Ce que l'organisation et ses membres devraient faire (connaissance prescriptive)

{4} Comment réduire l'écart entre ce qui souhaité et ce qui est présentement fait (connaissance intégrative)

Compétences

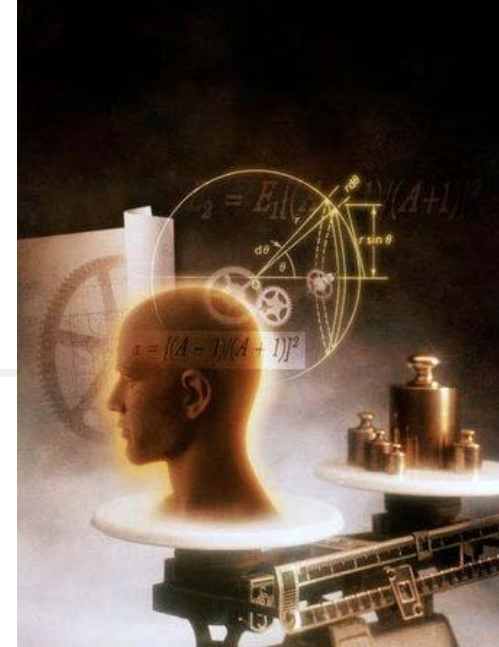
- Les futurs ingénieurs seront en mesure de:
 - repérer les dimensions sociales et gestionnaires de la technologie
 - saisir l'importance des personnes dans les processus organisationnels et dans la dynamique d'entreprise
 - coopérer avec d'autres métiers : GRH, gestion, marketing, finance, etc



Compétences

□ Ils seront en mesure:

- de pouvoir assumer leur identité technologique d'ingénieur
- discerner les métiers et les identités autres
- d'identifier la fonction stratégique de la DRH dans la politique de la firme
- de saisir le lien entre la *performance économique*, l'*investissement technologique* et le *développement social d'entreprise*
- de témoigner d'une consistance professionnelle
- d'adopter une distance critique et de porter des interrogations exigeantes



Incompétences

- ❑ Les futurs ingénieurs ne pourront pas:
 - ❑ se prévaloir d'une qualification en SHS
 - ❑ professer l'indifférence envers les Sciences Humaines et Sociales
 - ❑ s'imaginer pouvoir exercer tout métier
 - ❑ affirmer être ignorant des dimensions sociales, gestionnaires de leur action
 - ❑ déclarer ne pas avoir reçu une formation aux SHS lors de leurs études
 - ❑ se réfugier derrière le « laïus »
 - ❑ se reposer sur un malentendu: réussir le concours d'admission, décrocher le diplôme, et vivre dans la sécurité intellectuelle



Développement personnel



- Les futurs ingénieurs devront se perfectionner en SHS:
 - en cours de vie
 - dans des enceintes académiques qualifiées pour leurs métiers et leurs pratiques futures
 - pour leurs compétences émergentes dans un univers incertain et ambigu
 - qu'ils adviennent : managers, chefs de projet, experts ou tout autre destin !

Développement personnel

- Les futurs ingénieurs en tant que sujets auront à prendre en compte simultanément :
 - La passion et la discipline en vue d'explorer, de s'engager dans son métier, et l'enthousiasme de mener une vie bonne
 - La dimension tragique de la société: de la politique, de la violence et de la régression
 - La fragilité des groupes sociaux
 - La compréhension de cette aventure toujours risquée de la production
 - La nécessité de se prémunir contre la cruauté !

« Les personnes en premier »



Fuyons !

- ❑ Les effets de mode
- ❑ Les charlatans
- ❑ Les officines frelatées
- ❑ Les recettes faciles
- ❑ Les croyances fragiles
- ❑ Les préjugés



Illusions et récits

- Les mythes du management (d'après J, March, 1998) comme autant de fictions nécessaires
 - Le mythe de la rationalité
 - Le mythe de la hiérarchie
 - Le mythe de l'importance du leader individuel héroïque
 - Le mythe de l'efficacité historique – cad de la construction d'une optimum par la compétition sur le marché -



L'unité intellectuelle des SHS



□ Les SHS sont :

- la traduction de principes de scientificité
- des dispositifs technologiques
- des ensembles de raisonnements homologués et certifiés
- étroitement liées aux énigmes des terrains industriels
- des pratiques scientifiques et éducatives articulées avec des personnes dans des organisations

L'unité intellectuelle des SHS

- ❑ Les SHS ne sont pas :
 - ❑ des outils du social et de l'humain
 - ❑ des moyens de propagande ou de manipulation
 - ❑ des applications directes de la science
 - ❑ des disciplines balkanisées
 - ❑ des supplétifs d'apparence et mondains



L'unité intellectuelle des SHS

- La mise en perspective avec les sciences voisines -- sciences exactes, sciences de la nature --
 - une réflexion stimulante sur la méthode scientifique, perçue à la fois comme chemin de la connaissance et comme limite radicale de compréhension des fins dernières du travail, du lien social
 - Une « science de la vie ensemble dans le monde »
L, Thévenot, 2004

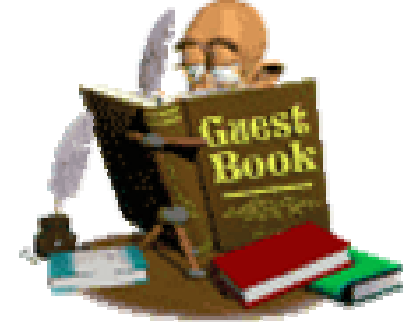


Des mots qui valent d'être mémorisés

//

**Amartya Sen, Nobel d'Économie
1998, extrait de *Economic
Wealth and Moral Sentiments***





Lecture !

- Travail, Entreprise et Société. Manuel de sociologie pour ingénieurs et scientifiques
 - Introduction-- Guy Minguet et Christian Thuderoz :
Singularité des sciences sociales et légitimation d'une rencontre avec les professionnels du travail scientifique et technologique

ARRÊTONS ET REFLECHISSONS !

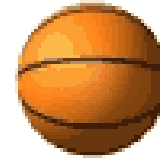


Programme

- ❑ Liminaire : le raisonnement sociologique
- ❑ 1. La transformation du travail
- ❑ 2. La transformation de l'économie
- ❑ 3. La transformation de l'organisation et des trajectoires professionnelles



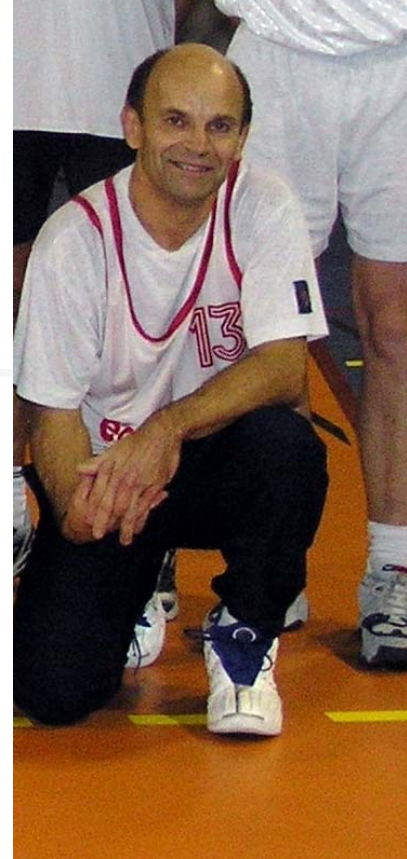
Professeur



❑ Qui est Guy Minguet ?

- ❑ Professeur de sociologie des entreprises et de science des organisations
- ❑ Fondateur du département SHS

→ Question ? Écrivez et/ou prenez Rv





Professeur

□ Guy Minguet :

□ Question ?

 02 51 85 85 40

□ Écrivez et/ou prenez Rv:

guy.minguet@emn.fr



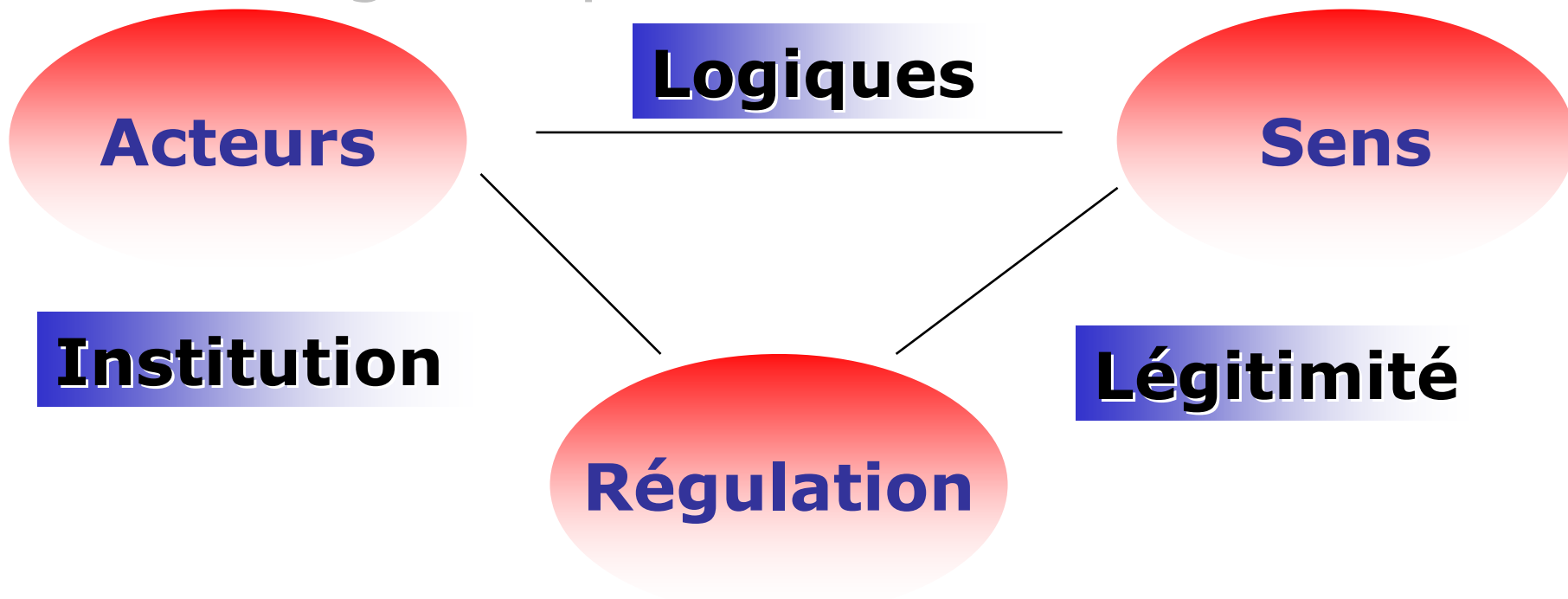
Que cherchons nous à expliquer?

- 1- L'établissement et la tenue du lien social en univers organisé productif
- 2- A partir de « bonnes » questions du terrain d'entreprise
- 3- En partant de trois composants du lien social:
 - * les acteurs
 - * les règles
 - * le sens

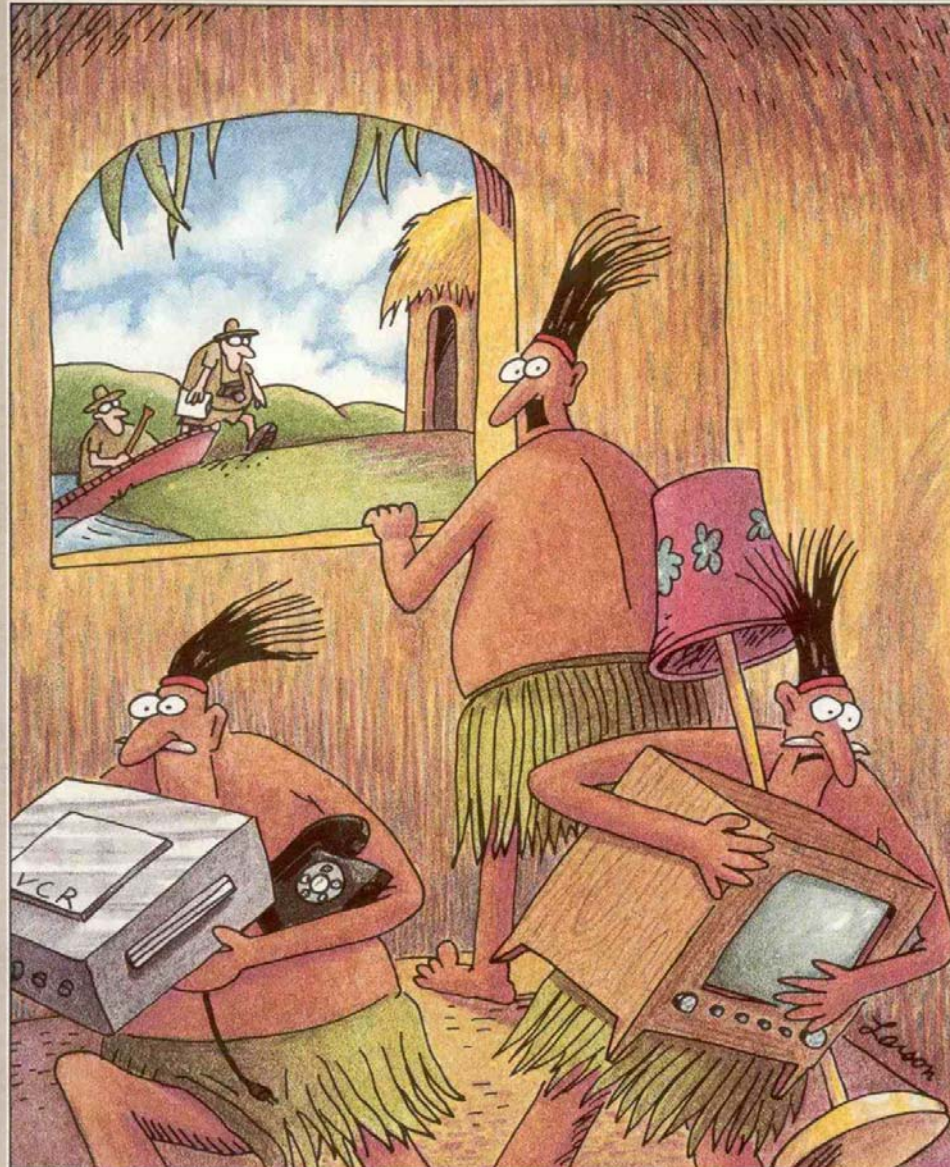


Le lien social et humain

- L'établissement et la tenue du lien social en univers organisé productif



Notre approche est unique



"Anthropologists! Anthropologists!"

Le sens est la cause de l'action



Exemple 1:

Un individu tire au fusil sur autrui (emprunté à M, Weber)

- il s'agit d'un (e) soldat (e) qui défend sa patrie
- il s'agit d'un peloton d'exécution qui fusille sur ordre
- il s'agit d'un mari jaloux - ou d'une épouse par vengeance
- il s'agit d'un (e) criminel (le)
- il s'agit d'un (e) malade mental (e)

Questions :

{1} Pourquoi l'individu se comporte t- il ainsi ?

{2} Selon quels mobiles dans le contexte ?

De la réponse plausible à 1 et 2 découlent une explication de la conduite et une compréhension de la situation

Le sens est la cause de l'action



Exemple 2:

- ❑ Un individu se met en colère (emprunté à M, Weber)
 - ❑ il s'agit d'une personne d'une vanité malade
 - ❑ il s'agit d'une accumulation de griefs
 - ❑ il s'agit d'une mise en scène pour la défense d'une cause
 - ❑ il s'agit d'un sentiment d'injustice
 - ❑ il s'agit d'un honneur blessé, d'une offense

Questions :

{1} Pourquoi l'individu se comporte-t-il ainsi ?

{2} Selon quels mobiles dans le contexte ?

- ❑ De la réponse plausible à 1 et 2 découlent une explication de la conduite et une compréhension de la situation



Le sens est la cause de l'action

□ Exemple : le freinage (Roy, 1952)

□ Pourquoi les salariés freinent ils ?

□ Ils peuvent freiner c-a-d contrôler leur production:

□ pour obtenir un meilleur qualité/prix

□ pour embêter le chef d'équipe - avec sa hiérarchie-

□ pour faire modifier le taux des pièces en cas de salaire indexé sur le rendement

□ pour négocier sur le passage à la mensualisation

□ ouvrir une négociation sur les conditions de travail

⇒ Deux catégories de freinage



Le sens est la cause de l'action

□ Deux modalités de freinage (Roy, 1952)

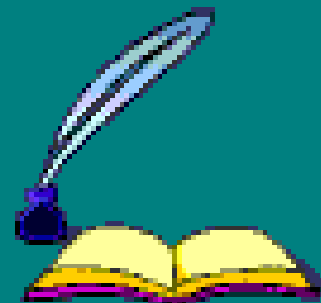
- en raison d'une norme sociale - le goldbricking, « tire au flanc » - qui pousse collectivement à ne pas trop investir lorsque la tâche donnée semble impossible
- en raison d'une autre norme - le respect du quota- qui - dans le cas du « boulot juteux »- pousse à atteindre le quota et (discrètement) à débrayer
- Interprétation : en freinant le groupe opérateur:
 - dévoile que la norme de production repose sur un souci d'efficacité négociée à l'encontre des obligations formelles
 - que cette limitation modulée offrait des variations : des ajustements aux aléas de la production, et qui peuvent conduire aussi au consentement volontaire (Burawoy, 1979), par fierté professionnelle et unité du groupe



Lecture !

- Travail, Entreprise et Société. Manuel de sociologie pour ingénieurs et scientifiques
 - Chapitre 15 - Jacques Bélanger : *Rationalisation, autonomie et régulation sociale de la production*

ARRÊTONS ET REFLECHISSONS !



GUEST BOOK



Interrogations ?

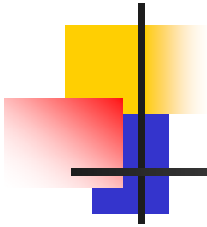
- ❑ Pourquoi les entreprises expérimentent-elles ces nouvelles formes d'emploi?
- ❑ Quels sont les coûts et les bénéfices pour les employeurs et les individus?
- ❑ Que peut-on attendre de la tendance vers la délocalisation des activités et des emplois?
- ❑ Quelles significations pour l'évolution professionnelle de chacun, et pour un ingénieur ?



Interrogations ?

- ❑ Quels éléments de réponse concernant les transformations du monde du travail les voies de l'entreprises au défi de la recherche de nouvelles formes de cohésion sociale ?
- ❑ Quelles en seront les conséquences cruciales pour la société, pour la démocratie ?

En guise de réflexion



Quand les explications historico-sociales, macroscopiques, ou celles qui relèvent de la philosophie de l'histoire nous manquent ou nous trahissent, comment pouvons-nous inventer de nouvelles manières de déchiffrer le sens de notre expérience individuelle et collective ?

Georges Friedmann